

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid  
Z.B.C. Computers B.V., gevestigd te Geldrop  
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

## Artikel 1 GELDIGHED

1. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, mededelingen, diensten en elke met ons afgesloten transactie, behoudens en voorzover schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Onder onze diensten, later te noemen "Diensten" wordt tevens verstaan de door ons geleverde internetdiensten, zoals BackupOnline, E-mail (Hosted Exchange en andere vormen), Web Hosting, Virtual Private- en Dedicated Servers, Virtual Private Cloud, Internetverbindingen (DSL, Glas, kabel en/of andere verbindingen) en Spamfirewall, alsmede, maar niet uitsluitend, systeembeheer diensten.
2. Z.B.C. Computers B.V. wordt in deze voorwaarden nader aangeduid als "wij" of "ZBC" en haar wederpartij als "Cliënt".
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen gelden inkoopvoorwaarden of andere bedingen van de Cliënt niet.
4. Onder "Cliënt" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrigende(n) en erfgenamen.
5. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, hierna te noemen AVL, treden in de plaats van eerdere AVL. Wij zijn gerechtigd deze AVL eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van ZBC. Indien de Cliënt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Cliënt geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

## Artikel 2 AANBIEDINGEN en het tot stand komen van een OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en mededelingen zijn vrijblijvend, terwijl wij niet gebonden zijn aan afbeeldingen en/of gegevens in documentatie van ons of van derden.
2. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
3. Overeenkomsten binden ons slechts nadat deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard, respectievelijk bevestigd. Alle eventueel tevoren gemaakte afspraken of gedane toezeggingen, welke niet schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd, zullen alsdan zijn vervallen.
4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Cliënt zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om -indien wij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk achten- voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zonodig zullen wij hieromtrent de Cliënt overleg te plegen.

## Artikel 3 De OVEREENKOMST inzake "DIENSTEN"

1. De duur van een Overeenkomst voor diensten, tenzij in de Overeenkomst anders vermeldt, wordt voor alle Diensten van ZBC aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwingende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Cliënt of door ZBC zoals omschreven in artikel 3.2.
2. Opzegging van een Overeenkomst door de Cliënt dient minimaal een kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. ZBC heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door Cliënt kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel. Indien de Cliënt gedurende een aaneengesloten periode van ten minste vier maanden geen gebruik maakt van de Diensten, heeft ZBC het recht een aansluiting zonder nadere kennisgeving direct af te sluiten.
3. Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Cliënt overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Cliënt, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals bij 3.2 beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwingende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.
4. Indien ZBC ten behoeve van de Cliënt werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
5. Voor het gebruik van de ZBC diensten geldt een Fair Use Policy. Dit houdt in dat er geen vaste datalimiet is gesteld op de hoeveelheid bandbreedte die de Cliënt gebruikt. Dit houdt ook in dat ZBC kan ingrijpen als een Cliënt regelmatig significant meer gebruikt dan het gemiddelde voor de betreffende Dienst. ZBC zal dan in overleg met de Cliënt tot een oplossing komen.
6. Afsluitkosten, verbandhoudende met Diensten, in rekening gebracht aan ZBC, zullen te allen tijde worden doorberekend aan de Cliënt.

## Artikel 4 LEVERING met betrekking tot goederen

1. Wij zullen de zaken van elke verkoopovereenkomst aan Cliënt leveren zoals vermeld in de Overeenkomst. Ongeacht het bepaalde in artikel 9, zijn de goederen vanaf levering voor rekening en risico van de Cliënt.
2. Wij zijn bevoegd in gedeelten te leveren. Elke deellevering is als een zelfstandige levering te beschouwen, en kan als zodanig apart gefactureerd worden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van de Cliënt, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.
4. De Cliënt is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de Cliënt staan.
5. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de Cliënt op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de Cliënt geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

## Artikel 5 LEVERING met betrekking tot diensten

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal ZBC zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Cliënt bij aanvang van de Overeenkomst menen dat een tijdige levering niet heeft plaatsgevonden dan dient de Cliënt ZBC in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan ZBC zijn toe te rekenen, dan is de Cliënt gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.
3. ZBC is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Cliënt en aan een door ZBC verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling zoals genoemd in artikel 9.4 niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat de Cliënt niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
4. ZBC is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
  - a. de Cliënt op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven deze alsnog spoedig na te zullen komen.
  - b. ZBC aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/Programmatuur, al dan niet door de Cliënt.
  - c. er sprake is van een overmacht situatie zoals genoemd in artikel 17.1.
5. ZBC kan Cliënt nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder artikel 5.3 of artikel 5.4 genoemde situaties voordoet.

## Artikel 6 RECLAMES

1. Alle reclames moeten schriftelijk met een specificatie van klachten binnen veertien dagen na levering worden ingediend, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen ons terzake van die gebreken verval.
2. Een reclame schort betalingsverplichtingen niet op. Indien de Cliënt de voorschriften of aanwijzingen niet volledig heeft nageleefd is een reclame niet gegrond en aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
3. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

## Artikel 7 PRIJZEN

1. De door partijen overeengekomen prijzen zijn verkoopprijzen berekend voor leveringen af magazijn, gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren, exclusief kosten van installatie, inbedrijfstelling of demonstraties en exclusief omzet- en andere belastingen in Euro's.
2. In geval van verhoging van een en ander zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, ook al vindt de verhoging plaats ingevolge reeds bij de overeenkomst te voorzien omstandigheden, een en ander met inachtneming van de terzake geldende wettelijke voorschriften.
3. Voor leveringen beneden een totaal bedrag van € 250,00 exclusief omzetbelasting worden € 7,50 orderverwerkingskosten in rekening gebracht. Bij zendingen onder de € 750,00 exclusief omzetbelasting worden verzendkosten in rekening gebracht.
4. Door de Cliënt betaalde vergoedingen inzake diensten hebben slechts betrekking op door ZBC verstrekte Diensten en derhalve niet op bijvoorbeeld door Cliënt te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van ZBC of transport van informatie tussen het systeem van ZBC en de Cliënt.

#### Artikel 8 LEVERTIJD

1. Het tijdstip waarop wij de overeengekomen leverantie(s) moeten hebben voltooid, is vastgesteld in de verwachting dat na het moment van aanvaarding van de opdracht geen verandering plaatshebben zal in de omstandigheden waaronder wij zullen presteren.
2. Vindt dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, plaats en heeft deze vertraging tot gevolg, dan wordt het tijdstip van levering dienovereenkomstig verlaagd, onverminderd het hierna bepaalde geval van overmacht.
3. De door ons na beste weten opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen, doch zij zijn niet bindend.
4. Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting van de Cliënt om de goederen af te nemen onverlet, alsmede die om zijnerzijds uitvoering aan de overeenkomst te geven. In geen geval is de Cliënt gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

#### Artikel 9 BETALING

1. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling, zonder enige korting of schuldvergelijking, netto te geschieden ten kantore van Z.B.C. Computers B.V. of op een door ons aan te wijzen bank- of postbankrekening en wel aldus dat wij binnen 7 dagen na de factuurdatum over het betaalde beschikking hebben. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de Cliënt.
2. Ingeval de Cliënt:
  - a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
  - c. enige kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
  - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der bovengemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Cliënt op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en interesses.
3. Bij niet-betaling binnen 7 dagen na factuurdatum is de Cliënt van rechtswege, zonder dat enige voorafgaande sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en hebben wij het recht om hem vanaf de vervaldatum rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag op basis van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend, onverminderd de ons verder toekomende rechten, waaronder het recht om op de Cliënt alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, te verhalen. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 een en ander vermeerderd met omzetbelasting.
4. ZBC is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Cliënt. ZBC kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Cliënt verlangen. Cliënt is verplicht op het eerste verzoek van ZBC daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

#### Artikel 10 Verplichtingen van ZBC m.b.t. geleverde DIENSTEN

1. Aan de zijde van ZBC bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Cliënt te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
2. ZBC draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. ZBC kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met ZBC en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer ZBC van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc).
3. ZBC staat niet in voor geschiktheid van de Diensten voor het doel dat de Cliënt voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan ZBC kenbaar is gemaakt. De Cliënt doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

#### Artikel 11 Verplichtingen van Cliënt m.b.t. geleverde DIENSTEN

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Cliënt zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om ZBC in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.
2. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, Programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn. De Cliënt draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar site.
3. De Cliënt verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van ZBC, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van ZBC en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van ZBC zouden kunnen hinderen.
4. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Cliënt ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de Cliënt enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
5. Voor schade aan ZBC of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Cliënt aansprakelijk.
6. ZBC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Cliënt verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en systemen van ZBC buiten gebruik te stellen wanneer de Cliënt handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Cliënt in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.
7. ZBC is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Cliënt. De Cliënt vrijwaart ZBC tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
8. Het is de Cliënt niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij ZBC daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
9. Het is de Cliënt niet toegestaan hem door ZBC ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De Cliënt mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ZBC.
10. Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Cliënt. Het is de Cliënt niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de Diensten van ZBC gebruik te laten maken of zijn Gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.

#### Artikel 12 OPSCHORTING EN ZEKERHEID

1. Te allen tijde zijn wij gerechtigd om van de Cliënt te verlangen dat hij vooruitbetaalt, of naar ons genoegen zekerheid stelt.
2. Wij zijn gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de Cliënt aan ons verlangen om vooruit te betalen c.q. zekerheid te stellen niet heeft voldaan, onverminderd de gehoudenheid van de Cliënt om het verschuldigde en/of eventuele schadevergoeding te voldoen, en onverminderd onze overige rechten.

#### Artikel 13 (INTELLECTUELE) EIGENDOM

1. Bij levering van software, verblijven de eigendom en rechten van industriële en intellectuele rechten bij ons. De Cliënt verkrijgt slechts het gebruiksrecht van de software.
2. De Cliënt is uitsluitend gerechtigd de door ons geleverde software te gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij onze uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven. Tenzij wij daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming hebben gegeven, mag de Cliënt de geleverde software en documentatie niet kopiëren en/of openbaren. Bij schending van deze bepaling vervalt het gebruiksrecht.

#### Artikel 14 GARANTIE

1. Met inachtneming van hetgeen elders is bepaald, staan wij in, zowel voor de deugdelijkheid van de door ons geleverde goederen, als voor de kwaliteit van het daarvoor door ons geleverde en gebruikte materiaal en/of geleverde diensten, doch uitsluitend met dien verstande, dat alle gebreken aan geleverde goederen, waarvan de Cliënt bewijst dat zij binnen 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, na levering zijn ontstaan, uitsluitend als direct gevolg van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal door ons kosteloos zullen worden hersteld in onze werkplaats, uitsluitend na aanvraag van een zogenaamd RMA nummer dat door ons schriftelijk zal worden toegekend aan de Cliënt, terwijl het transport van en naar ons voor rekening en risico van de Cliënt is. Alle vervangen onderdelen worden ons eigendom.
2. De garantieplichting van ons vervalt indien de Cliënt zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde heeft verricht of door derden heeft laten verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of anders dan door ons werd aangegeven of mocht worden verondersteld, op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden of bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade of blikseminslag.
3. Het niet nakomen van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts elk verzuim door de Cliënt van een van zijn verplichtingen, ontheft ons van onze verplichtingen. Het voldoen aan haar garantieplichtingen als leverancier geldt als enige en algehele schadevergoeding.
4. Indien wij de Cliënt het gebruiksrecht van een standaard softwarepakket leveren, ook al is dit standaardpakket ten behoeve van Cliënt gewijzigd of uitgebreid, zullen wij gedurende een periode van 12 maanden na levering naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Wij garanderen niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is

inbegrepen, zal een dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. Wij kunnen de kosten van herstel ook in rekening brengen indien er sprake is van gebruiksfouten van de Cliënt of andere niet aan ons toe te rekenen oorzaken, of indien de gebreken bij het uitvoeren van een acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan door ons is gewijzigd.

#### **Artikel 15 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Wij en de personen werkzaam in onze opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door de cliënt aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De Cliënt vrijwaart ons en de in het vorige lid bedoelde personen voor aanspraken van derden waartegenover wij ons niet op de onderhavige voorwaarden kunnen beroepen.
3. Onze aansprakelijkheid zal te allen tijde beperkt blijven tot het door ons aan de Cliënt in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de geleverde goederen en/of diensten.
4. Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de Cliënt, zijn wij vrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de Cliënt en/of fabricagefouten, dan wel door enigerlei andere oorzaak.
5. Schade waarvoor ZBC op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan ZBC te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Behalve als de Cliënt aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
6. ZBC is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Cliënt die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van ZBC.
7. De Cliënt vrijwaart ZBC tegen alle aanspraken van derden betreffende schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van ZBC en/of het internet door de Cliënt.

#### **Artikel 16 INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT**

1. Cliënt bindt zich, in het geval een actie tegen haar op grond van inbreuk of vermengde inbreuk op een octrooirecht, wettelijk gedeponeerde tekeningen of modellen, dan wel een schending van een auteursrecht, een en ander de zaken van een verkoopovereenkomst betreffende, wordt aangespannen, direct en schriftelijk bij aangezekend schrijven leverancier van de vordering in kennis te stellen.

#### **Artikel 17 OVERMACHT**

1. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat wij deswege tot enige schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: oorlog, revolutie, overstroming, brand, werkstaking, uitsluiting, sabotage, ernstige verhoging van belasting of andere overheidsmaatregelen, welke bovenmatig invloed hebben op de bedrijfsvoering, in gebreke blijven van toeleveringsbedrijven, devaluatie en inflatie en andere omstandigheden, welke de normale gang in ons bedrijf belet of in ernstige mate belemmeren.

#### **Artikel 18 ONTBINDING**

1. Indien de Cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit andere met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Cliënt, wordt de Cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Wij hebben het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten of de overeenkomst(en) geheel of ten dele te ontbinden, te onzer keuze, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn, doch onverminderd de ons verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke wij ten laste van de Cliënt hebben of krijgen, dadelijk en ineens opeisbaar.

#### **Artikel 19 PERSOONSGEGEVENS, BEVEILIGING EN PRIVACY**

1. De Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die ZBC aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd.
2. Cliënt en ZBC staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daar onder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gesteld, in acht zijn genomen.
3. Cliënt en ZBC zullen voor een adequate beveiliging van persoonsregistratie zorgdragen.
4. Cliënt en ZBC vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die mochten worden ingesteld wegens schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en of wettelijke bewaartermijnen.
5. Het is ZBC toegestaan om de inhoud van het dataverkeer van de cliënt te onderzoeken en te veranderen om te voorkomen dat virussen zich verspreiden via het internet of om te onderzoeken of de cliënt zich schuldig maakt aan de punten genoemd in artikel 11.4
6. De Cliënt kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van ZBC zijn opgeslagen.

#### **Artikel 20 DOMEINNAMEN en IP-ADRESSEN**

1. Indien is overeengekomen, dat ZBC voor de Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. ZBC vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van ZBC, waarin vermeld wordt dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Cliënt en de Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Cliënt vrijwaart ZBC tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam ZBC geen bemiddeling heeft verleend.

#### **Artikel 21 BEHEER VAN SYSTEMEN van ZBC**

- a. ZBC is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- b. ZBC is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.
- c. ZBC is niet aansprakelijk voor schade van de Cliënt als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

#### **Artikel 22 DIVERSE BEPALINGEN**

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) zonder op hun beurt in strijd te komen met de openbare orde of wet en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, welke tussen ons en de Cliënt zouden mogen rijzen, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter bij kantonrechtbank te Eindhoven of bij de arrondissementsrechtbank te 's Hertogenbosch, ook indien de Cliënt in het buitenland is gevestigd. Wij hebben echter het recht een geschil met een buitenlandse Cliënt te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.
4. Wij zijn bevoegd om alle voorgaande bepalingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging geldt met ingang van de dag van het depot bij de Kamer van Koophandel.
5. De Cliënt verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door ZBC van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover ZBC nakoming van de Overeenkomst met de Cliënt garandeert.
6. Wijzigingen in de bevoegdheid van de Cliënt, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover ZBC eerst van kracht worden nadat ZBC daarvan schriftelijk door Cliënt in kennis is gesteld.
7. De Cliënt is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan ZBC. De Cliënt kiest in haar relatie tot ZBC uitdrukkelijk domicilië op het laatste door Cliënt aan ZBC schriftelijk opgegeven adres.
8. De Cliënt dient ingeval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling ZBC hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.
9. De AVL zijn vermeld op de website van ZBC ([www.zbc.nl](http://www.zbc.nl)) en daar vandaan op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door ZBC. Ook zijn de AVL gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.